

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ЧУК «Музей «ГАРАЖ»
№ 2808/23-28 от 28.08.2023 года

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ
ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«МУЗЕЙ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА «ГАРАЖ»**

1. Термины и определения

В настоящем Положении о Программе лояльности Частного учреждения культуры «Музей современного искусства «ГАРАЖ» (далее именуемом также — Положение) используются следующие термины и определения:

«Программа лояльности Частного учреждения культуры «Музей современного искусства «ГАРАЖ»», «Программа» — система предоставления Участникам Программы скидок и иных преимуществ на проводимые Частным учреждением культуры «Музей современного искусства «ГАРАЖ» мероприятия просветительского и культурного характера, а также на реализуемые Партнерами Программы товары, работы и услуги и направлена на увеличение активности лояльной аудитории.

«Организатор Программы», «Организатор» — Частное учреждение культуры «Музей современного искусства «ГАРАЖ» (ОГРН 1147799010083, ИНН 7706471526, КПП 770601001, юридический адрес: 119049, г. Москва, ул. Крымский вал, д.9, стр. 32), обеспечивающее организацию выпуска и распространения карт GARAGE, контроль соблюдения всеми Участниками Программы и Партнерами Программы условий Программы, распространение информации о Программе и ее Партнерах.

«Карта GARAGE», «Карта» — карта, представляющая собой пластиковую карту с уникальным идентификационным номером, удостоверяющая право Участника Программы на получение скидок и преимуществ, предоставляемых Программой в зависимости от вида Карты. Карта не является товаром.

«Активация Карты GARAGE», «Активация Карты» - процедура, в результате которой Держатель Карты приобретает статус «Участника Программы» и получает возможность пользоваться скидками и привилегиями, предоставляемыми Программой лояльности Музея «ГАРАЖ» в зависимости от вида Карты.

«Участник Программы» — полностью дееспособное физическое лицо, соблюдающее условия Программы, прошедшее процедуру Активации Карты «GARAGE» и зарегистрированное Организатором Программы в своей информационной системе в качестве Участника Программы.

«Партнер Программы», «Партнер» — юридическое лицо, связанное с Организатором Программы партнерским договором, предоставляющее скидки, на реализуемые им товары, выполняемые работы или оказываемые услуги Участникам программы.

«Держатель Карты» — полностью дееспособное физическое лицо, которое приобрело Карту GARAGE лично или получило ее от физического или юридического лица.

«Привилегии Карты GARAGE», «Привилегии» — перечень скидок и иных преимуществ на проводимые Организатором мероприятия просветительского и культурного характера, а также на реализуемые Партнерами Программы товары, работы и услуги, предоставляемые Участникам Программы в зависимости от вида Карты GARAGE в целях повышения активности лояльной аудитории.

«Анкета Участника Программы», «Анкета» — форма, выдаваемая Организатором Программы Держателю Карты, которая при ее заполнении и подписании является заявлением такого лица стать Участником Программы.

«Сомнительная операция с Картой» — действия, совершенные с использованием Карты, оспоренные Участником Программы и/или Организатором. Достаточным подтверждением сомнительного характера операции с использованием Карты является заявление Участника Программы и/или предупреждение служб Организатора, полученное по любым каналам связи.

«Сайт» — совокупность Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: www.garagemca.org, содержащих в себе информацию об Организаторе и, не ограничиваясь, об осуществляемой им деятельности.

2. Общие положения

2.1. Положение о Программе лояльности Частного учреждения культуры «Музей современного искусства «ГАРАЖ» разработано с целью организации системы предоставления скидок и иных преимуществ Участникам Программы на проводимые Организатором Программы культурно-просветительские мероприятия, а также на реализуемые Партнерами Программы товары, работы и услуги, для формирования и расширения лояльной аудитории Организатора Программы, а также для стимулирования потребительского спроса на производимые товары, оказываемые услуги Организатором и Партнерами Программы.

2.2. Настоящее Положение может быть изменено Организатором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения Организатором на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

2.3. Настоящее Положение о Программе лояльности Частного учреждения культуры «Музей современного искусства «ГАРАЖ» определяет взаимоотношения Сторон Программы.

2.4. Стороны Программы (Организатор Программы, Участники Программы, Партнеры Программы) обязуются строго соблюдать настоящее Положение.

2.5. Участие в Программе является добровольным.

2.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для участия в Программе.

2.7. Держатель Карты соглашается с настоящим Положением путем подписания Анкеты Участника Программы при приобретении Карты GARAGE очно или при оформлении онлайн на Сайте и/или в порядке, предусмотренном пунктом 4.8. настоящего Положения.

2.8. Организатор вправе по своему усмотрению применять специальные условия реализации Карты GARAGE, отдельно публикуемые на Сайте или регулируемые соответствующим договором, заключенным с лицом(-ми), на которого Организатор распространил специальные условия приобретения и/или Активации Карты и/или Привилегий Карты GARAGE. В случае применения специальных условий, такими условиями могут быть предусмотрены специальные положения, регулирующие, не ограничиваясь, порядок приобретения и/или Активации Карты и/или Привилегий.

В случае противоречия настоящего Положения специальным условиям приобретения и/или Активации Карты и/или Привилегий Карты GARAGE, превалирующее значение имеют условия и положения, регламентированные специальными условиями, размещенными на Сайте или предусмотренными соответствующим договором.

2.9. Организатор Программы обеспечивает организацию выпуска Карт GARAGE, контроль за соблюдением Партнерами Программы и Участниками Программы условий Программы, и выполнение принятых на себя обязательств.

2.10. Настоящее Положение опубликовано на Сайте.

3. Виды Карт GARAGE и список привилегий

3.1. Виды Карт GARAGE, а также конкретный список привилегий определяются Организатором Программы и указываются на Сайте или в соответствующем договоре.

3.2. Для достижения целей настоящего Положения Организатор Программы предоставляет Участникам Программы следующие Привилегии в течение срока действия Карты:

- приглашения на закрытые культурно-просветительские мероприятия для Участников Программы;
- специальная информационная рассылка по электронной почте;
- скидка 15% на экскурсии по проектам, проводимые Организатором;
- иные привилегии, регламентированные специальными условиями Карты GARAGE.

Список привилегий для Участников Программы может отличаться в зависимости от вида Карты GARAGE.

3.3. Организатор Программы, а также Партнеры Программы могут изменять условия предоставления скидок, размеры скидок без специального уведомления об этом Участников Программы. Информация о действующих Привилегиях, а также о Партнерах, размере и условиях предоставления Партнерами Программы скидок размещается на Сайте.

Поскольку условия предоставления Привилегий и их объем могут изменяться, Держатели Карты GARAGE, Участники Программы вправе рассчитывать на условия предоставления Привилегий и их объем, размещенные на Сайте: на дату проведения мероприятия просветительского и культурного характера Организатором, на момент оказания услуг, выполнения работ, продажи товара Участнику Программы Партнером Программы.

4. Условия и порядок получения Карты GARAGE

4.1. Юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее Карту GARAGE путем уплаты ее стоимостного показателя (Опционной премии), установленной Организатором Программы.

Размер Опционной премии устанавливается Организатором Программы самостоятельно путем размещения на Сайте.

4.2. Активация Карты может быть осуществлена только дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста.

Одно физическое лицо может пройти процедуру Активации Карты, только в отношении одной Карты GARAGE соответствующего вида.

4.3. Оформление Карты GARAGE производится по адресу:

- г. Москва, ул. Крымский вал, д. 9, стр. 32;

- г. Москва, Новинский бульвар, д. 25, корп. 1.;
- на Сайте.

4.3.1. Активация Карты осуществляется по адресам:

- г. Москва, ул. Крымский вал, д. 9, стр. 32;
- г. Москва, Новинский бульвар, д. 25, корп. 1.

4.4. Карта GARAGE активируется на основании Анкеты Участника Программы. В Анкете указываются следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество (Полное имя должно соответствовать данным в документе, удостоверяющем личность);
- дата рождения (данные должны соответствовать данным в документе, удостоверяющем личность);
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, по которым Участник Программы предпочитает получать информацию о скидках, информацию о новых программах, проводимых Организатором и Партнерами Программы.

4.5. Для изменения данных Участника Программы, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки Организатором Программы персональных данных, Участнику Программы необходимо письменно сообщить Организатору Программы информацию об изменении своих персональных данных, указанных в Анкете, либо об отзыве согласия на обработку персональных данных, указанных в Анкете, путем направления соответствующего письма с адреса электронной почты Участника Программы, указанного в Анкете на электронный адрес: members@garagemca.org с обязательным указанием в письме уникального номера Карты GARAGE, а также ФИО Участника Программы.

При отсутствии возможности использования Участником Программы адреса электронной почты, указанного в Анкете соответствующее письменное обращение Участника Программы рассматривается Организатором Программы очно, по адресам, указанным в подпункте 4.3.1. Положения.

4.6. Для обеспечения возможности Организатора Программы своевременно оповещать Участника Программы о возможных изменениях условий обращения Карт GARAGE, а также информировать о программах, проводимых Организатором и Партнерами Программы, Участнику Программы необходимо заполнить как минимум одно из следующих полей Анкеты:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

4.7. Информация, получаемая Организатором Программы из Анкет, используется Организатором Программы с соблюдением положений Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. Подписывая Анкету, Участник Программы подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Организатором Программы в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

Подпись Участника Программы в Анкете означает его безусловное согласие с порядком использования Карты GARAGE, а также условиями настоящего Положения.

4.9. При приобретении Карты GARAGE для третьего лица Держатель Карты передает полученную от Организатора Карту GARAGE указанному физическому лицу и обязуется довести до лица, которому передается такая Карта, положения настоящего Положения.

С момента подписания Анкеты Участника Программы и прохождения процедуры Активации Карты указанное физическое лицо приобретает статус Держателя Карты (предъявителя Карты).

4.10. В случае указания недостоверной, неточной информации о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревшей информации Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими недостоверными, неточными сведениями.

5. Правила пользования Картами GARAGE.

5.1. Для получения Привилегий Участнику Программы необходимо предъявить пластиковую Карту GARAGE, прошедшую процедуру Активации Карты Организатору или Партнеру Программы, до момента подсчета стоимости приобретаемых товаров или услуг.

Предъявляемая Организатору или Партнеру Программы Карта должна соответствовать данным Участника Программы, указанным в Анкете на дату предъявления Карты.

Действие Программы на лиц, которые не предъявили свою Карту GARAGE Организатору или Партнеру Программы, не распространяется.

5.2. Активация Карты GARAGE осуществляется Держателем Карты, в соответствии с пунктами 4.2., 4.4., подпунктом 4.3.1. Положения, путем считывания идентификационного номера карты специальным устройством и внесения идентификационного номера Карты и данных Участника Программы в информационную систему Организатора Программы на основе Анкеты.

5.3. В процессе прохождения процедуры Активации Карты, в порядке, предусмотренном пунктом 5.2. настоящего Положения, Участник Программы, на условиях, предусмотренных настоящим Положением и с учетом вида Карты, приобретает право потребовать от Организатора Программы и/или Партнера Программы, предоставления Привилегий и преимуществ, предусмотренных Программой с учетом вида Карты.

Прохождением процедуры Активации Карты, в порядке, предусмотренном пунктом 5.2. настоящего Положения и фактическим предоставлением Карты Организатору и/или Партнеру Программы, Участник Программы заявляет требование о предоставлении Привилегий и иных преимуществ на проводимые Организатором мероприятия просветительского и культурного характера, а также на реализуемые Партнерами Программы товары, работы и услуги, предусмотренных Программой с учетом вида Карты.

5.4. Процедура переоформления Карты:

Участник Программы при наличии обоснованных причин, согласованных с Организатором Программы, вправе осуществить передачу прав и обязанностей по действующей Карте, в отношении которой пройдена процедура Активации Карты, третьему лицу, соответствующему требованиям, предъявляемым настоящим Положением к Участнику Программы.

Процедура переоформления Карты осуществляется по адресам, указанным в пункте 4.3. Положения, на основании письменного обращения Участника Программы, в котором содержатся следующие данные: обоснование причин переоформления Карты, идентификационный номер Карты, данные лица, на которого будет переоформлена Карта (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона). Процедура переоформления Карты сопровождается заполнением Анкеты лицом, на которого будет переоформлена Карта, в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

Письменное обращение Участника Программы подлежит приему и рассмотрению Организатором при предъявлении документа удостоверяющего личность, с учетом наличия анкетной информации об Участнике Программы в информационной системе Организатора Программы.

По факту рассмотрения обращения и на основании Анкеты лица, на которого переоформляется Карта, Организатором Программы вносятся в информационную систему Организатора Программы обновленные данные об Участнике Программы.

При процедуре переоформления Карты, период действия такой Карты составляет период действия Карты доступный для Участника Программы на дату фактического получения Организатором Программы письменного обращения о переоформлении Карты.

5.5. Карта GARAGE, в отношении которой проведена процедура Активации Карты, не подлежит передаче третьему лицу, не являющемуся на дату предъявления лицом такой Карты Участником Программы согласно данным информационной системы Организатора Программы.

5.6. Использование Карты GARAGE допускается исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

5.7. Срок действия Привилегий по Карте GARAGE составляет один календарный год с момента Активации Карты, если специальными условиями не будет предусмотрено иное.

5.8. Правила восстановления Карты GARAGE, прошедшей Активацию Карты, в случае утери или порчи:

5.8.1. При утере или порче Карта GARAGE восстанавливается Организатором за дополнительную плату в размере 300 (триста) рублей 00 коп. на основании личного обращения Участника Программы по адресам, указанным в пункте 4.3.1. настоящего Положения.

Письменное обращение подлежит приему и рассмотрению Организатором при предъявлении документа удостоверяющего личность и при условии наличия анкетной информации об Участнике Программы в информационной системе Организатора Программы.

При подтверждении идентификации Участника Программы в информационной системе Организатора Программы по предоставленным анкетным данным, привилегии по Карте в данном случае сохраняются, а Участнику Программы выдается Карта с другим идентификационным номером с периодом действия Привилегий по Карте на дату получения Организатором письменного обращения Участника Программы и обновляются данные в информационной системе Организатора Программы

5.8.2. При замене утерянной (или поврежденной) Карты на новую Карту, утерянная (или поврежденная) Карта блокируется, и Привилегии по ней не предоставляются.

В случае предъявления заблокированной Карты для получения Привилегий такая операция является Сомнительной операцией и администратор или кассир имеет право отказать в предоставлении привилегий.

6. Условия возврата Карт GARAGE

6.1. Карта GARAGE может быть возвращена Организатору, если по такой Карте не пройдена процедура Активации Карты.

6.2. В случае приобретения Карты GARAGE физическим лицом возврат осуществляется по следующим правилам:

6.2.1. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата такой Карты GARAGE;

6.2.2. Если оплата Карты GARAGE производилась наличными денежными средствами, то возврат производится наличными денежными средствами;

6.2.3. Если оплата Карты GARAGE производилась банковской картой, возврат производится путем перечисления денежных средств на банковскую карту.

6.2.4. Если оплата Карты GARAGE производилась смешанным способом (частично наличными денежными средствами, частично банковской картой), возврат производится способами, указанными в пунктах 6.2.2. и 6.2.3. Положения, в зависимости от того, каким способом была оплачена большая часть. Так, если более 50% цены Карты GARAGE были оплачены наличными денежными средствами, возврат производится наличными денежными средствами; если более 50 % цены Карты GARAGE были оплачены банковской картой, возврат производится на банковскую карту.

6.2.5. Денежные средства подлежат возврату способами, указанными в пунктах 6.2.2. и 6.2.3. Положения, физическому лицу, которым была произведена оплата Карты.

6.3. В случае приобретения Карты GARAGE юридическим лицом, в целях соблюдения Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 N 115-ФЗ, возврат денежных средств, уплаченных за такую Карту осуществляется на расчетный счет юридического лица, с которого была произведена оплата Карты.

Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письменное обращение о возврате денежных средств за оплаченную ранее Карту.

6.4. Возврат опционной премии по Карте GARAGE, в отношении которой не пройдена процедура Активации Карты, производится в течение 10 дней со дня фактического получения письменного обращения от Держателя Карты Организатором по адресу, указанному в пункте 4.3.1. Положения.

Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или расчетный счёт лица, которым была произведена оплата Карты, определяются условиями работы банка-эмитента и может составлять до 30 дней

6.5. Письменное обращение должно содержать в себе следующую информацию:

ФИО физического лица, которым была произведена оплата Карты, или наименование юридического лица с указанием его ИНН или ОГРН, банковские реквизиты физического или юридического лица, идентификационный номер Карты, подлежащей возврату, подпись физического лица или уполномоченного представителя юридического лица с проставлением печати.

6.6. Расходы и издержки по переводу денежных средств с расчетного счёта Организатора на расчетный счёт физического лица, которым была произведена оплата Карты, относятся на такое физическое лицо. Применимые комиссии банка Клиента относятся на такое физическое лицо, за исключением расходов и комиссий банка, в котором открыт расчетный счёт Организатора.

6.7. В случае заявления Участником Программы требования о возврате Карты после прохождения процедуры Активации Карты GARAGE, денежная сумма, внесенная в порядке, предусмотренном пунктом 4.1. настоящего Положения, не подлежит возврату в соответствии с пунктом 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Партнеры Программы.

7.1. Партнером Программы может быть юридическое лицо, связанное с Организатором Программы договором, предоставляющее скидки, на реализуемые им товары, выполняемые работы или оказываемые услуги Участникам Программы.

7.2. Информация о Партнерах Программы, размере и порядке предоставления ими скидок размещается на странице Программы на Сайте, доступной по ссылке: <https://garagemca.org/ru/support/loyalty>

7.3. Присоединение к Программе лояльности Частного учреждения культуры «Музей современного искусства «ГАРАЖ» Партнеров Программы осуществляется на добровольной основе на условиях соглашения между Организатором и Партнером Программы (далее по тексту — Договор).

7.4. Партнер самостоятельно определяет размер, период и порядок предоставляемых скидок, а также ассортимент товаров и услуг. Вносимые изменения и дополнения в перечень скидок, льгот и бонусов согласуются с Организатором Программы и оформляются дополнительным соглашением к Договору.

7.5. Партнер берет на себя обязательство оповестить своих сотрудников об условиях предоставления льгот, скидок Участникам Программы.

7.6. Партнер обязан при оказании услуг, выполнении работ, продаже товаров предоставлять Участникам Программы скидки, размер которых устанавливается в соглашении между Организатором и Партнером Программы.

7.7. Партнер при обращении к нему лица за предоставлением скидки обязан запросить Карту GARAGE и проверить использование Карты GARAGE лицом, являющимся Участником Программы.

В случае выявления факта использования Карты GARAGE лицом, не являющимся Участником Программы, Партнер Программы вправе не предоставлять скидку по Карте GARAGE.

7.8. Партнер вправе отказать Участнику Программы в предоставлении скидки на товары, работы, услуги, если:

- участник Программы не предоставил ее до момента подсчета стоимости приобретаемого товара, выполняемых работ, оказанных услуг;
- предъявленная Участником Программы Карта просрочена или заблокирована.

7.9. Партнер, отказавшийся предоставить скидку, льготу или предоставивший ее не в полном объеме, не мотивируя отказ, может быть исключен из Программы Организатором.

В случае безосновательного отказа в предоставлении скидки, заключенный с Партнером Договор подлежит расторжению по инициативе Организатора.

Стороны могут прийти к соглашению об иной форме урегулирования конфликта, в течение предусмотренного Договором срока.

7.10. Партнер имеет право выйти из Программы, уведомив Организатора об одностороннем расторжении Договора не ранее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты выхода из Программы.

8. Реализация Карты GARAGE корпоративным клиентам

8.1. Корпоративное приобретение Карт регламентируется соответствующим договором между Организатором и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

8.2. Юридическое лицо в лице своего представителя может приобрести Карту для корпоративных нужд на стойке информации по адресу г. Москва, ул. Крымский вал, д. 9, стр. 32 в порядке безналичной оплаты и за наличный расчет, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8.3. Заявки на корпоративное приобретение Карты принимаются Организатором также посредством электронной почты: members@garagetca.org.

9. Иные условия.

9.1. Организатор Программы оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Держателей Карты, Участников Программы. Информация об указанных изменениях доступна на Сайте, у администраторов или кассиров на информационной стойке ЧУК «Музей «ГАРАЖ» по адресам, указанным в пункте 4.3.1. настоящего Положения, а также по телефону: +7 499 345 10 00.

9.2. Участник Программы предоставляет Организатору Программы и Партнерам право обрабатывать, в том числе хранить и использовать свои персональные данные, указанные в Анкете с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

9.3. К отношениям между Сторонами настоящего Положения применяется законодательство Российской Федерации.

9.4. В случае возникновения со стороны Держателя Карты или Участника Программы вопросов и претензий он может обратиться очно к администратору на информационной стойке ЧУК «Музей «ГАРАЖ» по адресам, указанным в пункте 4.3.1. настоящего Положения, а также по телефону: +7 499 345 10 00.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить участие в Программе любого Участника Программы (в том числе заблокировать Карту) без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящее Положение;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями Программы;
- предоставляет Организатору Программы недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора, Партнера Программы, третьих лиц.