

## Лист обратной связи

Имя медиатора, тема медиации (если есть): \_\_\_\_\_

Имя и должность наблюдателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Критерии оценки проведения тура

Каждый пункт оценивается по шкале от 1 до 10

(где 10 – максимальное соответствие критериям оценки)

1. Медиатор провел ясное приветствие и знакомство с группой: поздоровался, назвал свое имя, познакомился с участниками, обозначил тему и продолжительность тура.
2. Основная часть тура: медиатор вел живой диалог с участниками. Задавал вопросы, уделял внимание групповой динамике.
3. Смыслы работ раскрыты, основная информация о выставке, художнике, исторической личности, архитектурной постройке рассказана.
4. Медиатор выстроил стройный логичный рассказ.
5. Медиатор придумал смысловые переходы между работами, а не просто говорил «идем дальше», «переходим к следующей работе».
6. Медиатор смог справиться со сложными посетителями, не вышел из себя, сохранил спокойствие, не допустил конфликтов.
7. Группе понравился тур, участникам было интересно, они задавали вопросы медиатору.
8. Завершение тура: медиатор попрощался с группой, подвел итоги тура, пригласил на следующую медиацию.

Примечания

\_\_\_\_\_